|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_** | | | | | | | | | |
| Оператор связи | | **Общество с ограниченной ответственностью «ТК ТЕЛ» (ООО «ТК ТЕЛ»)** | | | | | | | |
| Действующий на основании лицензий на оказание услуг: | | № 167643 от 01.12.2015 г. | № 184001 от 27.09.2017 г. | | № 167645 от  01.12.2015 г. | | № 167646 от 01.12.2015 г. | | |
| В лице ФИО | | в лице управляющей организации ООО «УК ПФ», действующей на основании Протокола общего собрания участников №1 от 31.08.2020 и Договора передачи полномочий единоличного исполнительного органа №05/2020 от 01.09.2020, в лице генерального директора ООО «УК ПФ» Егорова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава | | | | | | | |
| с одной стороны, и абонент (физическое лицо), далее Абонент | | | | | | | | | |
| Фамилия Имя Отчество | |  | | | | | | | |
| Дата рождения | |  | | | | | | | |
| Реквизиты документа, удостоверяющего личность | | наименование документа | | серия, номер | | кем выдан, дата выдачи | | | |
|  | |  | |  | | | |
| Место оказания услуг по Договору: | |  | | | | | | | |
| Заключили настоящий Договор о нижеследующем: | | | | | | | | | |
| - Оператор связи оказывает выбранные абонентом услуги связи (далее Услуги) на условиях настоящего Договора об оказании услуг связи (далее Договор), Правил оказания услуг OOO «ТК ТЕЛ», являющихся Приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора и действующим законодательством РФ. | | | | | | | | | |
| - Ознакомиться с Правилами оказания услуг OOO «ТК ТЕЛ» можно на сайте – www.tel.ru или в месте нахождения Оператора связи | | | | | | | | | |
| **1.       Предоставление доступа к сети Интернет.** | | | | | | | | | |
| Предоставление доступа к сети Интернет (Выделенный доступ) |  | Скорость доступа к сети Интернет: | | |  | | Мбит/с | | |
| Абонентская плата: | | |  | | руб./мес. | | |
| IP-адрес | |  | | | | | | | |
| Тип интерфейса | | PPPoE | Динамический |  | Статический | | |  | |
| Абонентская плата: руб./мес. | |  | | |
| Данные для входа в личный кабинет Абонента по адресу: **lk.tel.ru** | | Логин: | | | Пароль: | | | | |
| Данные сети WiFi | | Имя сети: | | | Пароль: | | | | |
| **2. Услуги телефонной связи.** | | | | | | | | | |
| **Местная телефонная связь** | | | | | | | |  | |
| Плата за выделение номера (руб.): | | Абонентский номер: | | | Тарифный план: | | | | |
|  | | (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | | | | |
| Абонентская плата (руб., в месяц): | | Включено минут: | | | Стоимость соединения сверх включенных минут (руб/мин): | | | | |
|  | |  | | |  | | | | |
| **Внутризоновая телефонная связь** | | | | | | | |  | |
| Выбор при каждом вызове |  | Предварительный выбор оператора внутризоновой связи – OOO «ТК ТЕЛ» | | | | | |  | |
| **Междугородная и международная телефонная связь** | | | | | Включено минут МГ/МН: |  | | | |
| Выбор при каждом вызове |  | Предварительный выбор оператора МГ/МН связи – ОАО «ВымпелКом | | | | | |  | |
| 2.1. В целях расчетов применяется авансовая система оплаты услуг, услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств в виде абонентской платы. В случае исчерпания аванса оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента. | | | | | | | | | |
| 2.2. Договор оказания ВЗ, МГ, МН услуг заключается путем осуществления абонентом конклюдентных действий и считается заключенным с момента осуществления абонентом и (или) пользователем вызова, тарификация услуг связи осуществляется в соответствии с тарифами Операторов ВЗ, МГ, МН связи. Информация о действующих тарифах размещена в личном кабинете абонента по адресу: **lk.tel.ru** | | | | | | | | | |
| **3. Предоставление доступа к услугам кабельного и (или) эфирного телерадиовещания.** | | | | | | | | | |
| Подключение к НТВ-ПЛЮС |  | Подключение к ООО «Инфокос» | | | | | |  | |
| Подключение к ООО "ТК ТЕЛ" |  | Подключение к ООО «Лайфстрим» | | | | | |  | |
| 3.1. В случае выбора **ОАО «НТВ-ПЛЮС»** в качестве оператора спутникового телевидения, Оператор связи выполняет работы по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети телерадиовещания НТВ. | | | | | | | | | |
| 3.2. Пакет вещательных программ предоставляется оператором ТВ, оказывающим соответствующие услуги на основании отдельного Договора на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания. | | | | | | | | | |
| 3.3. Оператор связи осуществляет сбор средств по заключаемым Абонентом договорам на услуги связи для целей кабельного вещания с ООО «Инфокос», ООО «Лайфстрим», ООО «ТК ТЕЛ». | | | | | | | | | |
| **4. Предоставление Пакета Услуг Связи** | | | | | | | | | |
| **Пакет Услуг Связи «ЛАЙТ»** |  | **Пакет Услуг Связи «СТАНДАРТ»** | | | | | |  | |
| Настоящий Пакет включает в себя следующие Услуги: | | Настоящий Пакет включает в себя следующие Услуги: | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Пакет Услуг Связи «ОПТИМА»** | | | | | |  | |
| Настоящий Пакет включает в себя следующие Услуги: | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| 4.1.Пакет Услуг Связи - одновременное использование нескольких Услуг Связи, объединенных для удовлетворения определённого типа потребностей Абонентов на выгодных условиях. | | | | | | | | | |
| **5. Контрактный тариф** | | | | | | | | | |
| Тарифный план | | Перечень услуг | | Стоимость руб/мес. | | Минимальный срок пользования тарифом мес. | | | |
|  | | WiFi Роутер | |  | |  | | | |
| ТВ Приставка | |  | |  | | | |
| Доступ к сети интернет на скорости до 100 Мбит/с | |  | |  | | | |
| Выделение телефонного номера | |  | |  | | | |
| **6. Общий порядок, сроки и форма расчетов за Услуги.** | | | | | | | | | |
| Форма расчетов | | | Безналичная, наличная (в кассу Оператора связи) | | | | | | |
| Порядок оплаты | | | Авансовый платеж | | | | |  | |
| Расчетный период | | | Календарный месяц с даты внесения Абонентской платы | | | | | | |
| Срок внесения авансового платежа | | | До начала расчетного периода | | | | | | |
| 6.1. В случае исчерпания аванса, оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. | | | | | | | | |
| 6.2. Внесенный авансовый платеж (Абонентская плата) списывается с лицевого счета Абонента единоразово, в первый день расчетного периода. | | | | | | | | | |
| 6.3. Предоставление счетов, уведомления, доступ к сведениям об оказываемых абоненту Услугах, действующих тарифных планах, расчетах с оператором связи и иной информации осуществляется через личный кабинет Абонента по адресу: **lk.tel.ru** | | | | | | | | | |
| **7. Справочно-информационная поддержка Услуг связи** | | | | | | | | | |
| Отдел по работе с клиентами | | | | телефон: | | +7 495 649 2000 | | | |
| e-mail: | | [home@tel.ru](mailto:home@tel.ru) | | | |
| Служба технической поддержки (24 часа) | | | | телефон: | | +7 495 787 4207 | | | |
| e-mail: | | [support@tel.ru](mailto:support@tel.ru) | | | |
| URL для входа в личный кабинет абонента | | | | lk.tel.ru | | | | | |
| **8. Прочие условия** | | | | | | | | | |
| 8.1. Оборудование установлено по адресу указанному абонентом в преамбуле договора; | | | | | | | | | |
| 8.2. Схема включения оборудования - индивидуальная абонентская линия, индивидуальное использование оборудования; | | | | | | | | | |
| 8.3. Подписанием настоящего договора абонент дает согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг. | | | | | | | | | |
| 8.4. На использование сведений об абоненте при информационно-справочном обслуживании: | | | | | | | | | |
| согласен |  | не согласен | | | | | |  | |
| 8.5 Получение рекламной информации и SMS оповещений: | | | | | | | | | |
| согласен |  | не согласен | | | | | |  | |
| 8.6. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг OOO «ТК ТЕЛ», с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «ТК ТЕЛ» Дает согласие на размещение оборудования связи ООО «ТК ТЕЛ» в местах общего пользования МКД, подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ООО «ТК ТЕЛ» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, информация об Операторе связи, территория обслуживания и иная необходимая информация. | | | | | | | | | |
| 8.7. Подписанием настоящего Договора, Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании и исполнении Договора со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи - факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования (факсимиле). | | | | | | | | | |
| 8.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем договоре, в целях исполнения настоящего договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания базы данных Абонентов, с использованием средств автоматизации или без их использования. Абонент дает согласие на возможную передачу его персональных данных операторам ВЗ, МГМН связи, операторам спутникового и кабельного телевидения, в целях заключения договоров с ними, в объеме и порядке предусмотренном законодательством РФ, с использованием средств автоматизации или без их использования. | | | | | | | | | |
| 8.9. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе абонента на сети других операторов связи, качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не отвечает за любые потери, убытки, ущерб, причиненный абоненту в результате пользования сетью Интернет. | | | | | | | | | |
| **9. Срок действия Договора** | | | | | | | | | |
| 9.1 Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок. | | | | | | | | | |
| 9.2. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, последний обязан: -письменно уведомить Оператора связи о намерении расторгнуть Договор. - вернуть оборудование Оператора связи, переданное Абоненту в целях оказания услуг, в случае повреждения, утраты, возврата некомплектного оборудования возместить Оператору связи убытки в размере рыночной стоимости переданного Абоненту во временное пользование оборудования. | | | | | | | | | |
| 9.3. Изменение условий договора осуществляется Оператором связи путем уведомления Абонента через сайт www.tel.ru, Абонентом – путем осуществления конклюдентных действий в личном кабинете **lk.tel.ru** или систему обслуживания Абонентов. | | | | | | | | | |
| 9.4. Расторжение договора осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством. | | | | | | | | | |
| **10. Реквизиты и подписи Сторон** | | | | | | | | | |
| **Оператор связи** | | | | **Абонент** | | | | | |
| **ООО «ТК ТЕЛ»** | | | | **ФИО:** |  | | | | |
| Адрес юридический/фактический: | 123308, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВО-МНЕВНИКИ ВН.ТЕР.Г., КАРАМЫШЕВСКАЯ НАБ., Д. 2А, ЭТ/ПОМ/КОМ -1/X/25. | | | **Адрес регистрации:** | | | | | |
| ОГРН | 1107746782000 | | |  | | | | | |
| ИНН | 7743794123 | | |
| КПП | 773401001 | | |
| Р/с | 40702810200040001503 | | |
| в | «СДМ-Банк» (ПАО) | | |
| К/с | 30101810845250000685 | | |
| БИК | 044525685 | | |
| Тел.: | +7 495 649 2000 | | | **Тел.:** | |  | | | |
| E-mail: | [home@tel.ru](mailto:home@tel.ru) | | | **E-mail:** | |  | | | |
| Генеральный директор ООО «УК ПФ» | | | | ФИО: | | *(подпись)* | | | |
| Егоров А.В. | *(подпись, печать)* | | |  | |
|
| дата: |  |  |  | дата: |  |  |  | | |